

Rapport annuel 2021



Résidence
la Courtine

Établissement médico-social

Table des matières :

1.	Le mot du Président.....	2
2.	Le mot de la Directrice	2
3.	Les services de la Résidence	3
	<input type="checkbox"/> Les Soins	3
	<input type="checkbox"/> Hôtelier	4
	<input type="checkbox"/> Animation.....	4
	<input type="checkbox"/> Administration	5
	<input type="checkbox"/> Cuisine.....	6
	<input type="checkbox"/> Technique	6
4.	Les activités 2021	7
5.	Quelques données chiffrées concernant les Résidents	8
6.	Quelques données chiffrées concernant le personnel	8
7.	Résultats financiers.....	8
8.	Les collaboratrices et les collaborateurs de 2021	9
9.	Les apprentis de l'année 2021	9
10.	Conseil de fondation	9
11.	Remerciements.....	10

1. Le mot du Président

L'année 2021 a continué d'être marquée par la crise mondiale liée à la pandémie du coronavirus. Notre Résidence a maintenu le cap et a su relever le défi. J'adresse un grand remerciement à la direction, à l'infirmière cheffe et à tous les collaboratrices et les collaborateurs de notre institution. Leur engagement a permis de garantir le bon fonctionnement de l'EMS.

J'adresse également mes remerciements aux membres du conseil de fondation qui mettent leur temps à disposition de notre fondation. Notre activité a été ralentie certes, mais l'essentiel a été traité.

Mais, 2021 a été une année importante pour notre EMS. Nous avons fêté en octobre les 30 ans d'existence de notre home. Ce fut une magnifique journée qui a permis de se retrouver dans une agréable ambiance. Le soleil était également de la partie. Un grand merci aux organisatrices et organisateurs de cette manifestation.

L'année 2022 semble s'annoncer sous un ciel plus radieux. Nous espérons toutes et tous que cette crise va disparaître et que nous pourrons retourner à une vie normale tout en étant prudent.

Dans ce contexte, le conseil de fondation a mandaté un spécialiste afin de déterminer les axes importants dans le but de développer notre institution. En effet, ce projet avait été mis en suspens vu l'arrivée de la pandémie. Il est primordial de reprendre cette tâche dans le but d'adapter notre EMS aux nouveaux défis des institutions pour personnes âgées.

Au nom du conseil de fondation
Par son président
Jean-Paul Farine

2. Le mot de la Directrice

Pour la 2^{ème} année consécutive, la Résidence a vécu au rythme de la pandémie du Coronavirus, avec des fermetures aux visites extérieures dès que des cas positifs se déclaraient dans l'établissement. Ces périodes de rupture de contact avec les proches et les familles ont été très éprouvantes pour nos aînées.

Aujourd'hui avec le recul, je regrette sincèrement avoir dû prendre de telles mesures radicales. Sous couvert de leur protection vitale, nous avons éloigné les résidents de leurs familles alors que ces liens sont si importants. Même si je suis convaincue que l'ensemble du personnel a réalisé un travail exemplaire, les professionnels ne peuvent pas remplacer les relations familiales.

L'arrivée de la vaccination en janvier 2021 a toutefois permis de les protéger des formes graves de maladie ou de la mort; et cela a été bienvenu.

Nous avons vécu aussi les changements récurrents des mesures et l'ensemble du personnel a dû s'adapter aux nouvelles directives. Ils ont dû assumer des tâches supplémentaires comme les contrôles de certificat à l'entrée et se plier à des dépistages réguliers.

Je remercie sincèrement toutes les équipes de la Résidence pour leur chaleur humaine et leur motivation durant cette période. Je peux compter sur de belles personnes ayant beaucoup d'engagement dans leur activité. Je salue particulièrement les responsables et coordinatrices de secteurs, ainsi que Mme Magali Neuhaus, infirmière cheffe. J'ai beaucoup de satisfaction à manager les équipes et les défis à relever seront d'autant plus attrayants.

Je remercie les résidentes et résident, l'ensemble du personnel ainsi que les membres du Conseil de fondation pour leur confiance.

Dominique Cattin
Directrice

3. Les services de la Résidence

❖ Les Soins

Nous avons vécu une deuxième année de pandémie, et des moments compliqués pour les soignants.

Les vagues se sont succédées, et avec elles, les isolements, et les fermetures de l'établissement.

Ce furent des périodes difficiles pour nos résidents et leurs familles, mais ils ont tenu bon.

La vie reprend tranquillement au sein de la résidence, avec l'admission de nouveaux résidents.

Les visites des familles ont été possibles presque toute l'année 2021, sous conditions, et surtout sur présentation du pass-sanitaire fin 2021.

L'équipe

Un peu de sang neuf au sein de l'équipe des soins.

Depuis mars 2021, l'équipe infirmière est au complet, avec l'arrivée de Charline Ligier, infirmière référente du quartier des Biches.

Nous souhaitons également la bienvenue à Chloé Tschäppät (ASA), Leal De Sa Rita et Reiter Marina (aides-infirmières).

Les formations

La Formation de base en Humanitude a eu lieu en mars 2021, pour former les nouveaux collaborateurs aux bonnes pratiques.

Une journée de formation pour accompagner les personnes atteintes de démence, délivrée par Dr Clavijo, a été proposée aux soignants en septembre 2021.

Cette formation permet de mieux comprendre les résidents atteints de démence de l'âge avancé et d'adapter notre prise en soin.

Les objectifs 2022

Notre objectif n'est plus d'obtenir le Label Humanitude. Celui-ci n'est pas réalisable en Suisse.

Nous tenons cependant à pérenniser les bonnes pratiques en Humanitude.

Pour cela, tous les nouveaux collaborateurs continueront d'être formés chaque année.

La qualité des soins est notre priorité.

En 2022, Julien Kosmala, infirmier, prépare le CAS en Soins palliatifs. Il sera notre référent dans ce domaine.

Le mot de la fin

Je remercie toute l'équipe des soins pour leur implication et leur professionnalisme.

Magali Neuhaus
Infirmière cheffe



❖ Hôtelier

L'année 2021 a commencé avec le changement de produits de lessive en buanderie. Nous avons changé d'entreprise et sommes client de Steinfels. Nous avons changé toute l'installation du dosage automatique avec des produits respectant l'écologie.

Nous avons dû changer la petite machine à laver le linge et avons choisi une Miele.

En juillet, Jazzmine Vergano et Julie Hess ont obtenu avec succès leur CFC de gestionnaire en intendance. Nous les félicitons et leur souhaitons pleine réussite dans leur vie professionnelle.

Une journée verte a été organisée par le secteur de l'animation et de l'intendance. Cette journée avait pour but de récolter le plus de déchets autour de la résidence et de sensibiliser nos aînés à la cause écologique. Un pique-nique a été organisé pour le repas de midi, la moitié des résidents étaient présents. Ce fut une belle journée et un article dans le Quotidien Jurassien est apparu.

Ludivine Monnerat
Coordinatrice de l'équipe intendance



❖ Animation

Au fur et à mesure des saisons, les portes de l'institution se sont gentiment ouvertes. Nous avons donc pu fêter les 30 ans de la Résidence la Courtine. Pour l'occasion, une fête a été organisée. Lors de cette journée spéciale la tenue de fêtes était de mise pour tous.

Pour garder en mémoire ce moment, nous avons loué un photomaton pour le plus grand plaisir des résidents et collaborateurs. Cette journée s'est déroulée en musique avec M. Courbat accordéoniste.

Durant le mois de novembre nous avons pu profiter de la journée parents-enfants qui a eu lieu au sein de la Résidence. Les enfants ont passé la journée avec nos résidents pour découvrir le métier que leur parent pratique.



Le temps de l'Avent arrive au sein de la Résidence, un calendrier de l'avent a été fabriqué pour les résidents et collaborateurs. Le but du calendrier de l'Avant est de partager un moment ensemble le temps de boire un café ou de discuter un moment pour privilégier le résident d'un moment spécial individuel.

Une résidente a fabriqué une magnifique couronne en branche de sapin de ces propres mains. Tous les dimanches, une bougie est allumée en attendant Noël. Un grand merci à elle !



La fête de Noël a lieu le samedi 11 décembre au sein de la Résidence, les couleurs de cette journée étaient le gris et blanc. Toutes les décorations de la fête ont été fabriquées par Cosette, un grand merci à elle. La journée s'est déroulée dans la joie et la bonne humeur malgré l'absence des familles.

Pour l'occasion, une chorale a été mise sur pied avec les résidents pour chanter différents chants de Noël avant la remise des cadeaux. La distribution des cadeaux a été faite par Madame Cattin Dominique. Tous les résidents ont pris plaisir lors de cette journée particulière au sein de la Résidence. Un grand merci à tous les collaborateurs présents lors de cette journée.

Pour finir l'année, le secteur d'animation aimerait remercier tous les services pour l'interdisciplinarité au sein de la Résidence. Ainsi que Sarah Gête pour son

investissement durant son stage au sein du service d'animation nous lui souhaitons plein de succès pour son avenir professionnel.

Coralie Voisard
Coordinatrice de l'équipe animation

❖ Administration

Aucun changement au niveau de l'administration. Mme Sarah Gigandet et Mme Honorine Glück travaillent toutes deux à temps partiel pour un 1,1 EPT. Elles assument une présence quotidienne au niveau du secrétariat et gèrent de manière très rigoureuse toutes les tâches administratives de l'établissement avec la gestion des créanciers, des débiteurs, l'administration des ressources humaines y compris les décomptes salaires et des démarches liées aux assurances sociales.



❖ Cuisine

La distribution des repas de la résidence est gérée par l'entreprise Eldora.

Voici les changements au sein de cette équipe pour l'année 2021 :

- Ajustement du taux de travail pour une employée polyvalente qui passe de 70% à 60%, ce qui permet d'ouvrir un poste fixe à hauteur de 30%.

Une rénovation du plafond de la chambre froide avec une peinture adaptée a été réalisée.

Les résultats des audits d'hygiène ont été positifs.

Lorsque les conditions sanitaires le permettaient, nous avons proposé toutes au long de l'année des animations culinaires (Paëlla, grillade, raclette, petit-déjeuner gourmand, anniversaire des 30 ans...)

Une belle année où la pluridisciplinarité entre les équipes a porté ces fruits, pour un bon accompagnement de nos résidents, dans leur quotidien.

L'équipe est composée de deux cuisiniers pour un 1,8 EPT complétée avec des aides de cuisine pour 1,4 EPT.

Franck Chalmey
Chef de cuisine



❖ Technique

Durant l'année nous avons eu divers services d'entretien. A savoir :

- La maison Frigotech est venue changer le gaz de congélation. (Mises aux normes)
- La maison Climagel est venue installer une ventilation dans le vestiaire dames du sous-sol. (Très conseillé en période de COVID).

Nous avons installé des néons LED au sous-sol et effectué diverses réparations dans le bâtiment, par exemple le sol des WC de la chambre 19.

Il y a eu plusieurs changements de lavabos et cuvette WC.

Nous avons eu une augmentation de consommation de combustible dû aux températures plus basse cette année.

L'eau chaude et l'électricité sont pratiquement identiques à l'année passée dû au lavage du linge COVID.

Simon Rebetez
Service Technique

4. Les activités 2021

Pour la 2^{ème} année consécutive, les activités au sein de la Résidence se sont adaptées au rythme de la pandémie, des mesures de restriction et d'assouplissement.

Malheureusement, les fêtes annuelles ont eu lieu sans la présence des familles, à notre grand regret. Toutes les équipes ont toutefois mis beaucoup d'énergie à amener gaieté et bonne humeur au sein de la Résidence.

Le 30^e anniversaire s'est déroulé à merveille et la fête de Noël a été tout aussi gai et joyeuse. A l'occasion des 30 ans, un livret de trucs et astuces de nos aînés a été réalisé. Il a été distribué au personnel et aux familles et a connu un fort succès.

Les colloques d'équipe ont pu reprendre durant l'année et les points d'amélioration au sein des équipes ont pu être discutés et revus, amenant une meilleure cohérence dans les pratiques quotidiennes.

L'année 2021 a vu l'abandon officiel du projet « vers le label Humanitude ». Après analyse spécifique de ce projet, il a été constaté qu'il n'amènerait aucune plus-value au sein de la Résidence, si ce n'est des coûts importants au niveau humain et financier. A savoir toutefois que la philosophie « Humanitude » bien ancrée dans les équipes est maintenue comme ligne conductrice pour le concept de prise en soin et d'accompagnement des résidentes et des résidents.

Après plusieurs années de collaboration avec Mme Chavanne-Angiolini et à la suite d'un agrandissement de leur service d'aumônerie, nous avons accueilli M. Dominique Jeannerat, aumônier et accompagnant spirituel. Je remercie ici vivement Mme Chavanne-Angiolini pour sa collaboration précieuse et son engagement dans l'accompagnement des résidentes et résidents. Son humanité et sa disponibilité ont été grandement appréciés.

L'accompagnement spirituel est ouvert à tous les résidents, quel que soit leur croyance ou leur vie, des temps de prière ou d'échanges qui sont souvent appréciés par les aînés.

Cette année 2021 a été riche de petits bonheurs qu'il est possible de vivre qu'aux contacts des résidentes et résidents, et c'est à chaque fois beaucoup de satisfaction.

5. Quelques données chiffrées concernant les Résidents

	2020	2021
Taux d'occupation moyen pour l'accueil long séjour	97.12%	96.6
Nombre de journées long séjour (LS)	10754	10640
Entrées en long séjour (LS)	12	16
Entrées LS venant du domicile	3	4
Entrées en accueil temporaire (AT)	6	9
Entrées AT venant du domicile	5	8
Nombre d'évaluations PLAISIR	37	47
Indice PLAISIR au 30 avril	0.60	0.77
Indice PLAISIR au 31 décembre	0.82	0.70
Nombre de jours d'hospitalisation	73	70
Nombre de personnes décédées	16	10
Nombre de personnes décédées avant évaluation	0	1
Nombre d'allocations pour impotents degrés moyen / grave	10 / 17	9 / 14

6. Quelques données chiffrées concernant le personnel

	2020	2021
Taux de rotation du personnel fixe tous secteurs	3.4%	3.18%
Nombre de collaborateurs en formation Auxiliaires Croix-Rouge	0	1
Nombre d'apprentis dans les 3 services (intendance, animation, soins)	6	5
Nombre d'apprentis en rupture de formation	0	1
Nombre de stagiaires assistant socio-éducatif (ASE)	1	2
Nombre de stagiaires assistant en soin et santé communautaire (ASSC)	3	3

7. Résultats financiers

Les résultats financiers 2021 correspondent à une perte de - 43'990.60 CHF. Ils sont les conséquences d'une deuxième année de pandémie avec des pertes au niveau du taux d'occupation, des repas familles et des cantines scolaires ainsi que des charges supplémentaires telles que matériel de protection et

de désinfection, frais LIMA¹ et pertes sur débiteurs.

Les produits nets s'élèvent à 3'407'605.73 CHF.

¹ Concerne protection d'incontinence et matériel de soins

8. Les collaboratrices et les collaborateurs de 2021

Ackermann Brigitte, aide-animatrice
Ackermann-Parroz Stéphanie, auxiliaire de santé
Ackermann Véronique, employée en intendance
Andres Maiïwenn, aide-soignante
Barthe Mallorie, secrétaire du conseil de fondation, départ au 31.10.21
Berberat Christiane, employée en intendance et animation
Beuret Marjorie, employée cuisine, départ au 31.12.21
Boedts Eve, employée cuisine
Bourdon Sandrine, ASSC²
Bruot Aïcha, aide-soignante
Cachot Gilles, cuisinier
Cattin Dominique, directrice
Chalmeï Franck, chef de cuisine
Crevoisier Michèle, employée de cuisine, départ au 30.04.2021
De Sa Aurélie, aide-soignante
Erard Chantal, ASSC
Fleury Gabrielle, ASSC, départ 30.06.21
Frossard Véronique, auxiliaire de santé, départ au 28.02.21
Gigandet Sarah, assistante administrative
Glück Honorine, assistante administrative
Hrischi Daris, employée en cuisine
Jourdain Colette, employée en intendance
Kohler Paula, ASSC
Kosmala Julien, infirmier
Lanza Nadine, aide-soignante, départ au 30.04.21
Leal De Sá Ana Rita, aide-infirmière
Léchenne Benjamine, aide-soignante
Ligier Charline, infirmière
Maurer Juliane, auxiliaire en santé
Metzger Anne-Marie, aide-soignante
Mollet Thierry, infirmier
Monnerat Ludivine, GEI³
Montavon Rebetez Myriam, départ au 30.11.21
Möri Cosette, GEI
Neuhaus Magali, infirmière-chef
Perez Kelly, infirmière, départ au 28.02.21
Pierard Virginie, aide-soignante
Prieto Cristina, aide-soignante
Rebetez Joëlle, employée en intendance
Rebetez Simon, agent technique
Reiter Marina, aide-infirmière
Schüll Sophie, auxiliaire de santé

Siegenthaler Sébastien, ASSC
Swietek Audrey, auxiliaire de santé, départ au 31.08.21
Tabarine Saadia, auxiliaire de santé
Thiebaud Eliane, ASA⁴
Trinklïn Véronique, ASSC
Voisard Coralie, ASE⁵
Vuilleumier Myriam, employée en intendance
Walther François, aide-soignant

9. Les apprentis de l'année 2021

Adda Sonia, apprentie GEI
Amstutz Janine, apprentie GEI
Blanchat Lorine, apprentie GEI
Borer Noé, apprenti ASSC jusqu'au 31.07.21
Hess Julie, apprentie GEI jusqu'au 31.07.21
Laub Sohane, apprentie ASSC, départ au 31.12.21
Miserez Luna, apprentie ASE

10. Conseil de fondation

Président :
Farine Jean-Paul, Lajoux

Membres :
Braichet Pascal, Les Pommerats, représentant RCJU
Ecoeur Jean-Daniel, Les Genevez
Gogniat Fanny, Saulcy, vice-présidente
Maître Philippe, Saulcy
Mathez Catherine, Lajoux
Rossinelli Jean-Claude, Les Genevez

² ASSC : Assistante en soins et santé communautaire

³ GEI : Gestionnaire en intendance

⁴ ASA : Assistante en soins et accompagnement

⁵ ASE : Assistante socio-éducative

11. Remerciements

Nous adressons nos plus vifs remerciements :

- Aux **autorités communales**, membres fondateurs de la Fondation Résidence La Courtine, pour leur confiance et leur soutien,
- Aux **autorités cantonales** par l'intermédiaire du Service de la santé publique pour la bonne collaboration et leur soutien,
- Aux **bénévoles**
- A **toutes les personnes** ayant participé de loin en faveur de la Fondation Résidence la Courtine, de ses résidents et de son personnel.

Un **merci particulier** aux généreux donateurs qui ont soutenu le 30^{ème} anniversaire de la Résidence, soit :

- La **fondation Hatt-Bucher-Stiftung** à Zurich
- **Prévenir SA** à Neuchâtel
- **Eldora SA** à Rolle

Rapport adressé à :

- Membres du Conseil de Fondation
- Commune de Lajoux
- Commune des Genevez
- Commune de Saulcy
- Service de la santé publique de la RCJU
- Organe de contrôle des fondations

