



Rapport annuel 2024

Résidence la Courtine

Lajoux, le 13 mars 2025



Table des matières

1.	Le mot de la présidente – Fanny Gogniat	3
2.	Le mot de la Directrice – Estèle Geiger.....	4
3.	Les services de la Résidence	6
❖	Soins	6
❖	Hôtelier	8
❖	Animation.....	9
❖	Administration	11
❖	Cuisine.....	11
❖	Technique	13
4.	Quelques données chiffrées concernant les résidents	14
5.	Quelques données chiffrées concernant le personnel.....	15
6.	Résultat financier	16
7.	Les collaboratrices et collaborateurs de 2024	18
8.	Les apprenties de l'année 2024	19
9.	Les membres du Conseil de Fondation.....	19
10.	Remerciements.....	20

1. Le mot de la présidente – Fanny Gogniat

"Les rêves donnent du travail." – Paulo Coelho

Cette citation illustre parfaitement l'année écoulée à la Fondation Résidence La Courtine. Car rêver d'un avenir meilleur pour nos résidents et nos équipes, c'est avant tout s'engager pleinement dans un travail acharné, une réflexion stratégique approfondie et une mobilisation collective pour bâtir un futur solide et pérenne.

En 2024, nous avons mené une réflexion d'envergure afin de poser les bases d'un projet ambitieux et porteur d'avenir. Ce chantier intellectuel et organisationnel, mené avec détermination, a nécessité l'implication sans faille de la direction, qui a su être un véritable moteur dans cette démarche. Par son engagement et son leadership, elle a su fédérer les énergies, encourager l'innovation et tracer les grandes lignes d'un développement qui se concrétisera dès 2025 et 2026. L'objectif est clair : offrir une diversité de prestations permettant d'accompagner la personne âgée tout au long de son parcours, du domicile à l'EMS, avec bienveillance.

Cette dynamique n'aurait pu aboutir sans l'apport précieux des membres du Conseil de Fondation, qui a su mettre à profit son expertise et sa vision stratégique pour guider nos choix. En collaborant étroitement avec la direction et les équipes, nous avons su créer une synergie forte, unissant compétences et engagement au service de l'avenir de notre institution.

Au-delà de nos murs, cette réflexion s'est aussi construite en réseau, en collaboration avec les trois communes de La Courtine. Ce travail conjoint a permis d'identifier les besoins régionaux et d'anticiper les services à mettre en place pour répondre aux attentes de la population. Dans les années à venir, nous souhaitons élargir notre offre et renforcer les liens entre le domicile, les structures d'accueil et l'EMS, afin d'apporter des solutions adaptées aux habitants de La Courtine. Ce partenariat avec les collectivités locales est un levier essentiel pour construire un modèle d'accompagnement global et solidaire.

Notre engagement en faveur du bien-être des résidents passe aussi par des choix concrets, qui reflètent nos valeurs. Ainsi, nous avons décidé, en 2024, d'offrir une cuisine locale, préparée avec un maximum de produits issus de notre région. Ce choix témoigne de notre volonté de privilégier la qualité, la fraîcheur et le lien avec notre terroir, pour que chaque repas soit un véritable moment de plaisir et de convivialité.

Bien sûr, un tel projet ne se limite pas à la réflexion : nos rêves s'apprêtent maintenant à prendre vie. Dès l'année prochaine, nous entrerons dans une phase de concrétisation, avec la volonté affirmée de transformer cette vision en actions. Nous savons que les défis seront nombreux, que l'évolution des besoins nous impose une vigilance constante et une capacité d'adaptation continue. Mais grâce à l'engagement et à la force de travail de toutes nos équipes, et avec le soutien de nos partenaires locaux, nous pouvons envisager les prochaines années avec ambition et sérénité.

Aujourd'hui, nous sommes fiers du chemin déjà parcouru et enthousiastes face à l'avenir. L'investissement de la direction, du Conseil de Fondation, de nos collaborateurs et de nos partenaires a été la clé de cette avancée majeure. C'est ensemble, par ce travail collectif et cette volonté commune, que nous bâtissons la résidence de demain.

Je tiens à remercier chaleureusement tous ceux qui, par leur engagement, leur expertise et leur persévérance, contribuent chaque jour à faire de ces rêves une réalité.

Fanny Gogniat
Président du Conseil de Fondation

2. Le mot de la Directrice – Estèle Geiger

L'année 2024 a été une période de transformation et de progrès significatifs pour la Résidence la Courtine. Nous avons traversé des défis importants tout en réalisant des avancées notables dans divers domaines. Voici un aperçu des moments clés, des défis rencontrés et des initiatives marquantes de l'année écoulée.

- **Innovations et Projets**

Nous avons introduit le système de surveillance DOMO Health en février 2024, qui utilise des capteurs pour suivre la qualité du sommeil et les constantes des résidents. Ce dispositif innovant a déjà bénéficié à 10 résidents et un projet pilote pour les soins à domicile débutera en mars 2025.

- **Développement - Ajout de chambres supplémentaires**

En décembre 2024, nous avons achevé les travaux d'agrandissement qui ont permis d'ajouter deux chambres supplémentaires simples. Cela nous a permis de passer à un total de 32 résidents et 1 résident en court séjour.

- **Ressources humaines et Formations**

En 2024, nous avons accueilli cinq nouvelles recrues dans l'équipe soignante pour compenser les départs. Nous avons également mis en place plusieurs formations continues pour notre personnel, notamment en psychogériatrie et en soins palliatifs, management et leadership. Ces initiatives visent à renforcer les compétences de nos équipes et à améliorer la qualité des soins et des services prodigués.

- **Activités et Engagement communautaire**

Nous avons organisé diverses activités pour nos résidents, telles que des brunchs de Pâques, des sorties culturelles et des événements intergénérationnels avec la crèche de Bassecourt et l'école de Lajoux par exemple. Ces initiatives ont favorisé le bien-être et l'intégration sociale de nos résidents.

- **Optimisation des Ressources**

Nous avons entrepris une révision des entretiens du matériel et procédé à une mise à jour des équipements médicaux de la résidence. De plus, nous avons optimisé les plannings de l'équipe d'intendance pour mieux couvrir les besoins des résidents durant les repas.

- **Finances et Résultats**

Malgré les défis, nous avons réussi à maintenir une gestion financière saine. Les résultats financiers de l'année montrent une stabilité et une capacité à investir dans des projets futurs.

- **Reprise de la partie "cuisine"**

En 2024, nous avons repris la gestion de la partie "cuisine" à notre compte. Nous travaillons dorénavant avec des producteurs hyperlocaux pour 70% de nos achats de marchandises. Cette initiative a permis de réduire les coûts et d'améliorer la qualité des repas servis à nos résidents.

Projets futurs pour 2025

L'année 2025 s'annonce prometteuse avec plusieurs projets en cours de planification et d'implémentation :

- **Travaux d'agrandissement :**

Des travaux sont prévus pour agrandir la résidence et améliorer les infrastructures existantes. Notamment la création de 8 chambres simples supplémentaires dans les combles de l'EMS.

- **Centre de jour et appartements protégés :**

Nous prévoyons la création d'un centre de jour pour personnes atteintes de démence en collaboration avec la commune de Lajoux ainsi qu'un partenaire financeur externe.

- **Projet EMS@domicile :**

Ce projet pilote débutera en avril 2025 et vise à tester la technologie DOMO health pour les soins à la maison dans les communes de Lajoux et alentours en collaboration avec SIANA24.

- **Formation continue :**

Nous continuerons à investir dans la formation de notre personnel, avec des programmes spécifiques en psychogériatrie, soins palliatifs, et autres domaines pertinents, comme par exemple une formation de « Validation » de Naomi Feil pour qui sera délivré à l'ensemble du personnel de la Résidence.

Conclusion

L'année 2024, bien que complexe et riche en défis, a permis d'amorcer des projets innovants et de consolider les bases de notre objectif d'amélioration continue. Nous sommes conscients et confiants que l'année 2025 sera une période charnière pour consolider ces acquis et poursuivre notre mission d'offrir des soins de qualité et un environnement bienveillant à nos résidents.

Nous remercions chaleureusement tous les collaborateurs, les membres du Conseil de Fondation, et nos partenaires pour leur soutien et leur engagement.

Estèle Geiger
Directrice, Résidence la Courtine

3. Les services de la Résidence

❖ Soins

L'année 2024 a été marquée par de nombreux changements, tant au niveau des collaborateurs que de l'organisation institutionnelle, ce qui en a fait une période riche en émotions et en défis.

Organisation et gestion des projets

En début d'année, un projet pilote concernant des horaires en 12 heures a été initié. Malgré l'investissement significatif de l'ensemble des collaborateurs, ce projet n'a pas pu être mis en œuvre en raison de nombreux départs, de congés maternité et d'arrêts maladie, qui ont compromis sa faisabilité.

Charline Ligier, ICUS, a joué un rôle au sein du comité intercommunal en collaboration avec Coralie Voisard, animatrice, et Madame Geiger. Ce comité, qui tenait des réunions mensuelles avec les maires des communes et le conseil de fondation, visait à aligner les objectifs et les intérêts de l'institution et des parties prenantes. Parmi les initiatives discutées figurait l'agrandissement de la résidence avec la création d'un accueil de jour pour personnes atteintes de démence, ainsi que l'aménagement de chambres individuelles supplémentaires.

Plusieurs rendez-vous ont été organisés avec Charline Ligier pour planifier l'installation de rails au plafond dans les nouvelles chambres avec Serei.

Indicateurs de qualité et démarches institutionnelles

Charline Ligier a également travaillé sur les indicateurs de qualité demandés par Curaviva, notamment la polymédication, les mesures limitant les libertés, la dénutrition et la gestion de la douleur. Le rapport sur la polymédication a été transmis à la direction. Par ailleurs, le document relatif à l'approche « Humanitude » a été mis à jour avec une vision actualisée pour 2024, de même que les fiches de poste des soignants.

Ressources humaines et formations

En 2024, cinq recrues ont intégré l'équipe soignante pour compenser les départs :

- **Séverine Mathieu** (Aide-soignante),
- **Leslie Venzin** (Assistante en soins et santé communautaire),
- **Eugénie Martinez** (Assistante en soins et santé communautaire),
- **Sebastiano Palumbo** (Assistant en soins et santé communautaire),
- **Sandie Monnié** (Auxiliaire de santé Croix-Rouge).

Par ailleurs, le retour temporaire d'Eliane Thiébaud au sein de la résidence a été observé sur une base restreinte (trois heures par jour, deux jours par semaine ensuite).

En réponse aux nombreux départs et à la réorganisation nécessaire, le Conseil de Fondation a prévu un audit des soins pour 2025, qui est en cours de planification.

Deux membres de l'équipe soignante, Marjorie Schwebelen (Aide-soignante) et Maëva Badel (Auxiliaire de santé Croix-Rouge), ont débuté une formation de deux ans pour devenir assistante en soins et santé communautaire (FRASSC2).

De plus, le projet « GET IN », lancé en novembre 2024, accueille Kellia Nschimirimana, une stagiaire dans les soins pour une période de six mois. Son objectif est d'améliorer ses compétences linguistiques et de se familiariser avec le domaine de la santé, en vue d'une future formation en tant qu'auxiliaire de santé Croix-Rouge.

Au niveau des formations continues, Thierry Mollet, infirmier, a entamé un certificat avancé d'études (CAS) en psychogériatrie à Fribourg, qui se terminera en septembre 2025. De son côté, Charline Ligier a suivi les formations « PLEX » et « PLAISIRS » à Lausanne. L'ensemble de l'équipe a également bénéficié de formations en soins palliatifs dispensées au sein de la résidence, ainsi que de sessions organisées par Madame Gonseth, nutritionniste chez Axelcare, et la pharmacie interjurassienne.

Trois collaboratrices et une infirmière ont été inscrites à la formation de formateur en entreprise (FEE) sur l'année 2024. Un 6^e jour est prévu début d'année 2025 (janvier et mars).

Optimisation des ressources et des processus

Une révision des entretiens du matériel a été effectuée en collaboration avec Hospitec, permettant une mise à jour des équipements de la résidence.

Un travail significatif a également été entrepris pour réorganiser les locaux de pharmacie et de matériel sous la supervision de Soléale Girardin, référente pharmacie et Charline Ligier.

Rangement du local matériel et tri dans les dates de péremption.

Ces efforts visent à améliorer la fluidité dans la recherche et la traçabilité du matériel.

L'optimisation des plannings a également été une priorité. Les horaires de l'équipe soignante ont été ajustés pour mieux couvrir les besoins des résidents durant les repas : les plages horaires sont désormais 7h00 - 12h30 et 17h15 - 20h15. De plus, des horaires libres (HL) ont été intégrés dans les plannings des infirmiers pour leur permettre de mettre à jour les objectifs et cartes de soins de leurs secteurs respectifs. Par exemple :

Julien Kosmala dispose d'un HL mensuel pour son CAS en soins palliatifs,

Soléale Girardin bénéficie d'un HL mensuel pour la gestion de la pharmacie,

Thierry Mollet conserve deux HL pour le suivi des élèves.

Innovations et partenariats

Un nouveau système de surveillance, Domo health, a été introduit en février 2024. Ce dispositif utilise des capteurs placés au lit pour suivre la qualité du sommeil et les constantes des résidents, tout en alertant en cas de chute via un téléphone dédié (celui des veilleuses). Actuellement, 10 résidents en bénéficient. Une phase de projet pilote appelé « sénior à domicile » est en cours et débutera le 1^{er} mars 2025 avec les soins à domicile pour tester cette technologie auprès des clients/habitants dans les communes de Lajoux et alentours.

Un rapport hebdomadaire est envoyé chaque lundi afin d'en lire le descriptif pour les 10 résidents. Julien Kosmala, infirmier, sera référent de ce projet innovateur et coordonnera l'ensemble du parcours de soins.

En termes de fournitures, l'institution a changé de prestataire pour les protections urinaires, passant d'IMG à COSANUM. Cette transition a nécessité un important travail de réorganisation, notamment en termes de logiciel et de processus avec la veilleuse référente et l'ICUS.

Engagement du personnel et bien-être des collaborateurs

Une commission du personnel a été créée à mi-année, réunissant des collaborateurs des différents secteurs. Cette séance permet de remonter les problématiques et d'apporter des solutions collectives.

De plus, l'augmentation des absences a épuisé les collaborateurs internes, nécessitant l'intervention ponctuelle de l'agence intérimaire ADECCO, qui a fourni du personnel de jour comme de nuit.

Et pour terminer, l'année 2024, bien que complexe et riche en défis, a permis d'amorcer des projets innovants et de poser les bases d'une amélioration continue, en favorisant le développement des compétences, la qualité des soins, et l'optimisation des ressources. L'année 2025 s'annonce comme une période charnière pour consolider ces acquis.

Charline Ligier
Infirmière-chef

❖ Hôtelier

• Une année marquée par la professionnalisation et la qualité de service

L'année écoulée a été placée sous le signe de l'amélioration continue au sein du secteur hôtelier de la Résidence La Courtine. Plusieurs initiatives ont été mises en œuvre pour optimiser l'organisation, renforcer l'attractivité de nos prestations et valoriser l'expérience offerte aux résidents comme aux visiteurs externes.

• Ouverture de la cafétéria au public et montée en gamme

Dans une volonté d'ouverture et de professionnalisation, notre cafétéria a élargi son accès à une clientèle extérieure, avec ou sans réservation. Le restaurant propose désormais un menu du jour ainsi qu'une carte de mets renouvelée chaque saison, permettant de diversifier l'offre culinaire tout en valorisant les produits frais et de proximité.

Pour accompagner cette évolution, nous avons modernisé notre équipement en installant une nouvelle caisse enregistreuse et une vitrine dédiée au kiosque, afin d'améliorer l'accueil et le service.

• Optimisation des services de blanchisserie et d'intendance

En mars, l'acquisition d'un sèche-linge supplémentaire (7 kg) a permis de gagner en efficacité dans le traitement du linge, réduisant les horaires de lingerie d'une heure par jour. Ce temps a été réaffecté à la cafétéria, contribuant à l'élargissement de ses plages horaires.

Les horaires des équipes de lingerie et de nettoyage ont par ailleurs été réajustés afin d'assurer une couverture optimale du service de restauration de 7h00 à 19h30.

Depuis le mois de mai, un service de blanchisserie à domicile a été lancé : nous collectons le linge chez les particuliers, puis le livrons lavé, repassé et plié – un service apprécié pour sa praticité et sa qualité.

• Événements conviviaux et animations festives

Dans le cadre de nos activités communautaires, un brunch de Pâques a été organisé, réunissant plus de 40 personnes. Les familles des résidents ont été invitées à partager un moment chaleureux autour d'un buffet spécialement dressé pour l'occasion. L'événement a été largement salué par les participants.

La traditionnelle fête de Noël, qui s'est tenue le 14 décembre sur inscription, a rassemblé résidents, familles et collaborateurs dans une ambiance festive. Un apéritif raffiné a été servi, suivi d'un menu festif composé d'une terrine de foie gras, d'une entrecôte de bœuf sauce morilles, accompagnée de pommes duchesse et de légumes de saison, et d'une bûche de Noël en dessert. Chaque résident a reçu un cadeau de la part de l'établissement, soulignant l'importance que nous accordons à la reconnaissance et à la chaleur humaine.



- **Modernisation des produits et évolution des équipes**

Cette année, nous avons changé de fournisseur pour nos produits de nettoyage, en passant de la gamme Diversy à Wetrok, dans une optique d'optimisation des coûts et de performance environnementale.

- **Évolution des infrastructures et renforcement des équipes**

Dans le cadre de l'extension de nos capacités d'accueil, deux chambres supplémentaires ont été aménagées cette année. Cette évolution infrastructurelle a permis une réorganisation interne des ressources humaines, notamment la réaffectation de M. Simon Rebetez à un poste entièrement dédié au secteur technique (100 %), contre une répartition précédente de 80 % technique et 20 % intendance. Cette décision vise à répondre de manière plus ciblée aux besoins croissants en maintenance, suivi des installations et accompagnement des projets techniques.



Par ailleurs, le secteur de l'intendance a connu plusieurs mouvements au niveau du personnel : deux collaborateurs ont quitté l'établissement, dont un départ à la retraite, et trois nouvelles gestionnaires en intendance ont rejoint l'équipe. Il s'agit de Mme Soriane Maître, Mme Séverine Droz et Mme Janine Amstutz. Leur arrivée renforce significativement la qualité, la réactivité et le professionnalisme de nos prestations hôtelières.

Cosette Möri
Responsable du secteur de l'intendance

❖ Animation

Bilan des activités 2024

L'année 2024 a débuté sous le signe de la créativité et du bien-être, avec l'introduction d'un atelier d'art-thérapie au sein de notre résidence. Cette initiative s'inscrit dans notre volonté de promouvoir des approches alternatives en complément des soins traditionnels, afin de répondre au mieux aux besoins de nos résidents.

Nous avons ensuite eu le plaisir de collaborer avec l'association « Les Madeleines », qui nous a généreusement offert des manchons thérapeutiques tricotés bénévolement par des tricoteuses du Jura. Ce geste de solidarité a été particulièrement apprécié.

À l'occasion des fêtes de Pâques, nous avons organisé un brunch convivial avec les familles, suivi d'une chasse aux œufs réalisée en collaboration avec la commune. Ce moment festif a fait le bonheur des enfants de Lajoux.

Tout au long de l'année, nous avons participé à diverses manifestations culturelles de la région, comme le spectacle des patoisants des Franches-Montagnes. Nous avons également partagé une délicieuse soupe de carême, préparée avec soin par les habitants du village, dans un bel esprit communautaire.



Le 16 mai a marqué un temps fort de l'année avec l'inauguration officielle de notre vélo adapté pour les personnes à mobilité réduite. Cet événement, empreint de gratitude, a réuni les donateurs privés et les entreprises ayant soutenu ce projet précieux.



Nos apprentis ASSC ont également pris part à la traditionnelle *Journée de la personne âgée* du canton du Jura, placée cette année sous le thème du Moyen Âge. Les résidents ont pu y découvrir des activités originales ainsi qu'une gastronomie inspirée de cette époque.

L'été a été rythmé par le *Passeport Évasion*, qui nous a menés à la découverte de plusieurs lieux emblématiques de la région. Parmi les moments marquants : la visite de la fabrique Camille Bloch avec une dégustation gourmande, un repas de truites à la Maison du Tourisme à Saint-Ursanne, et une sortie à la Maison Rouge aux Bois. Cette période s'est clôturée avec une activité de création de bijoux, durant laquelle nos résidentes ont confectionné de magnifiques colliers à base de pierres, selon leur inspiration.

Dans une dynamique intergénérationnelle, nous avons mis en place un partenariat avec la crèche de Bassecourt et l'école de Lajoux. Les enfants sont venus régulièrement partager des moments d'échange et de complicité avec les résidents.

En septembre, nous avons pris part aux Jeux olympiques de la personne âgée à Courfaivre, organisés par Jur'ancien. L'un de nos participants a brillamment remporté une médaille de bronze – toutes nos félicitations à lui !

Pour clore cette riche année, un calendrier de l'Avent a été proposé à l'ensemble des résidents et collaborateurs, avec la généreuse contribution de la maison Camille Bloch. Les fêtes de fin d'année ont été célébrées dans la joie, avec la venue de Saint-Nicolas et la visite des enfants du village de Lajoux, dans une ambiance chaleureuse et intergénérationnelle. Dans le cadre des *fenêtres de l'Avent* de la région de la Courtine, nous avons également accueilli des invités pour partager un repas festif accompagné de vin chaud.



Voisard Coralie
Responsable du secteur de l'animation

❖ Administration

Un pilier administratif solide et professionnel au service de l'établissement !

Depuis leur prise de fonction, Sarah Gigandet et Honorine Glück jouent un rôle central dans le bon fonctionnement administratif de notre EMS.

Désormais responsables administratives, elles ne se limitent plus à un rôle d'assistance : elles incarnent une véritable référence en matière de gestion et d'organisation interne.

Travaillant en parfaite complémentarité, elles assurent une présence quotidienne au secrétariat et gèrent avec rigueur, autonomie et efficacité l'ensemble des missions administratives de l'établissement.

Leur champ d'action couvre notamment la gestion des créanciers, le suivi attentif des débiteurs, ainsi que l'ensemble des processus liés à l'administration des ressources humaines. Cela comprend notamment l'élaboration des décomptes de salaires, la gestion des contrats de travail et le traitement des démarches relatives aux assurances sociales.

Leur professionnalisme, leur sens des responsabilités et leur engagement contribuent activement à la stabilité, à la fluidité et à la qualité de nos opérations internes.

Leur montée en compétences et la reconnaissance de leur rôle en tant que responsables administratives témoignent de la confiance qui leur est accordée et de l'importance stratégique de leur fonction au sein de notre établissement.

❖ Cuisine

Reprise en gestion directe de la cuisine : un tournant stratégique réussi

Depuis le 1er juillet 2024, la Résidence La Courtine a opéré un changement important en reprenant en main la gestion de sa cuisine, jusqu'alors externalisée. Cette décision s'inscrit dans une volonté stratégique claire : renforcer l'ancrage local de l'établissement en privilégiant les circuits courts et les fournisseurs hyperlocaux.

Ce choix s'est fondé sur des valeurs fortes : la qualité nutritionnelle des repas, la fraîcheur des produits, le soutien à l'économie régionale et la réduction de l'empreinte écologique. En collaborant désormais directement avec des producteurs de proximité, la Résidence garantit à ses résidents des mets préparés avec des ingrédients de saison, soigneusement sélectionnés et livrés dans un souci de traçabilité et de durabilité.

Les effets positifs de ce changement ne se sont pas fait attendre. Tant sur le plan qualitatif que financier, les premiers résultats sont probants et confirment la pertinence de cette nouvelle orientation. Les indicateurs de satisfaction, les retours des résidents ainsi que les données économiques convergent pour démontrer que cette internalisation constitue un succès, tant pour l'établissement que pour ses parties prenantes.

Analyse de la cuisine d'août 2024 à décembre 2024

Comparaison à la même période en 2023	2024	2023	
Charges			
Coûts du personnel	114'300.00	120'849.00	
Prix d'achat marchandises	70'318.00	74'251.00	
Coûts totaux	184'617.00	195'100.00	-5%
Produits			
Consommation du personnel	8'934.00	8'844.00	
Consommation visiteurs	16'538.00	11'807.00	
Consommation livraisons-cantines	46'408.00	33'826.00	
Total consommation diverses	71'879.00	54'477.00	+24%
Résidents Nombre de jours de repas total x 33.- (Curaviva CH)	4'699.00 155'067.00	4'633.00 152'889.00	+1.4%
Recettes totales	226'946.00	207'366.00	
Différence	-42'329.00	-12'266.00	+71%

Nous remercions l'équipe de cuisine avec ses deux nouveaux employés engagés en 2024 :

Chef de cuisine : Erdem Hakan (nouveau)

Sous-chef : Stéphane Laederach (nouveau)

Pâtissière et employée polyvalente : Eve Boedts

Employée polyvalente : Daris Hirschi



❖ Technique

Service technique : une année 2024 intense et riche en transformations

L'année 2024 a été marquée par une activité soutenue pour le service technique de la Résidence La Courtine, avec la réalisation de nombreux projets d'envergure visant à optimiser les espaces, améliorer le confort des résidents et renforcer l'efficacité énergétique de l'établissement.

Réaménagements structurels et créations de nouveaux espaces

Parmi les travaux majeurs réalisés cette année, la création d'une nouvelle chambre au premier étage a été accompagnée de la transformation de l'ancienne salle de bien-être en espace sanitaire. La salle de bien-être a été relocalisée au fond du couloir, dans un espace bénéficiant d'une luminosité naturelle renforcée, ce qui contribue à une atmosphère plus apaisante. Le salon de coiffure a également été déplacé et repensé dans cette même optique de confort et de bien-être.

Le bureau de l'infirmière-chef a été transféré au premier étage, à l'emplacement de l'ancienne salle de soins, tandis qu'une nouvelle salle de soins a été aménagée à proximité de la pharmacie, pour plus de fonctionnalité et de proximité logistique. En parallèle, un nouvel économat a été installé au rez-de-chaussée afin d'optimiser la gestion des stocks et des approvisionnements.

En fin d'année, deux nouvelles chambres ont été construites et immédiatement mises en service, répondant ainsi à la demande croissante en capacité d'accueil.

Efficacité énergétique et consommation

Sur le plan énergétique, des efforts constants ont permis de poursuivre la réduction de la consommation moyenne d'énergie par résident, qui s'inscrit en baisse par rapport à 2023. Cette amélioration est notamment due à l'équipement en néons LED de la quasi-totalité du sous-sol, contribuant à une économie d'énergie significative.

Toutefois, l'année ayant été exceptionnellement chaude, une augmentation de la consommation de combustible a été constatée. Ces données sont détaillées dans le rapport annuel sur la consommation énergétique, disponible sur demande.

Cap sur 2025

Fort de ces réalisations, le service technique aborde l'année 2025 avec dynamisme, en maintenant ses priorités : confort, sécurité, durabilité et adaptabilité aux besoins des résidents et des équipes

Simon Rebetez
Agent technique

4. Quelques données chiffrées concernant les résidents

	2023	2024
Taux d'occupation moyen pour l'accueil long séjour	97.41	98.31
Nombre de journées long séjour (LS)	10666	10953
Entrées en long séjour (LS)	15	16
Entrées LS venant du domicile	6	2
Entrées en accueil temporaire (AT)	15*	13
Entrées AT venant du domicile	11	5
Nombre d'évaluations PLAISIR	43	47
Indice PLAISIR au 30 avril	0.69	0.67
Indice PLAISIR au 31 décembre	0.67	0.73
Nombre de jours d'hospitalisation	148	136
Nombre de personnes décédées	8	12
Nombre de personnes décédées avant évaluation	0	2
Nombre d'allocations pour impotents degrés moyen / grave	11/6	12/5

Solidité financière et gestion prudente

La Fondation présente une situation financière saine avec un total de l'actif de CHF 3'068'476, en progression par rapport à 2023 (+ CHF 162'625), ce qui démontre une croissance maîtrisée de ses ressources.

Le capital propre reste élevé (CHF 675'215), garantissant une bonne autonomie financière malgré un résultat négatif modéré de CHF -12'713 en 2024. Cette légère perte reste contenue et n'affecte pas la stabilité de la fondation.

Investissements stratégiques

On constate une augmentation des immobilisations corporelles, notamment :

- Immobilisations corporelles (hors immeubles) : CHF 379'507 en 2024 contre CHF 270'232 en 2023
- Immobilisations immeubles : CHF 651'192 en 2024 (légère baisse liée à l'amortissement)

Cela indique des investissements dans l'infrastructure et les équipements, pour améliorer le confort des résidents et les conditions de travail du personnel.

En parallèle, les charges d'investissement inscrites au compte de résultat ont augmenté (CHF 47'985 contre CHF 23'609), ce qui confirme la dynamique proactive de la fondation dans l'amélioration de ses installations.

De plus, la provision pour investissements futurs a été renforcée (CHF 925'118 contre CHF 799'824), illustrant une stratégie à long terme prudente et sécurisante.

Gestion rigoureuse des créances

Les pertes sur débiteurs sont contenues (CHF 26'531), et une provision pour pertes sur débiteurs (ducroire) de CHF 21'304 est maintenue, en baisse par rapport à 2023 (CHF 49'585). Cela traduit :

- Une meilleure récupération des créances
- Une maîtrise du risque débiteur
- Une gestion administrative et financière vigilante

Activité en croissance

Les produits nets d'exploitation ont progressé de CHF 283'379 (CHF 3'892'945 en 2024 contre CHF 3'609'566 en 2023), montrant :

- Une augmentation des taxes d'hospitalisation/soins (+ CHF 268'371)
- Un renforcement des prestations au personnel/tiers et autres prestations

Cela reflète une activité soutenue et en croissance, et sans hausse excessive des charges, ce qui préserve la rentabilité opérationnelle.

En résumé

La Fondation Résidence La Courtine présente en 2024 :

- ✓ Une structure financière équilibrée
- ✓ Une gestion rigoureuse des risques
- ✓ Des investissements porteurs pour l'avenir
- ✓ Un renforcement des provisions en vue de projets futurs
- ✓ Une croissance d'activité, bien maîtrisée sur le plan des coûts

Malgré un léger déficit, les choix financiers sont orientés vers la pérennité et l'amélioration continue. Cela constitue un excellent signal pour les parties prenantes, démontrant un pilotage prudent, responsable et tourné vers l'avenir.

5. Quelques données chiffrées concernant le personnel

	2023	2024
Nombre EPT au 31.12	30.35	38.90
Nombre d'apprentis au 31.12	2	3
Nombre d'apprentis en cours d'emploi au 31.12	2	3
Nombre de démissions	13	10
Nombre d'engagements (hors apprentis)	17	12
Nombre de cas maladie annoncé à l'assurance (dès le 31^e jour)	7	6
Nombre de cas accident annoncé à l'assurance (dès le 4^e jour)	4	3

6. Résultat financier

Fondation Résidence La Courtine
2718 Lajoux

Bilan

	note	31.12.2024 CHF	31.12.2023 CHF
Actif			
Actif circulant			
Trésorerie		1 601 999	1 512 466
Créances envers des tiers		433 178	476 086
Du croire pour pertes sur débiteurs		- 21 304	- 49 585
Actifs de régularisation		23 904	20 261
		2 037 777	1 959 228
Actif immobilisé			
Immobilisations corporelles		379 507	270 232
Immobilisations corporelles immeubles		651 192	676 390
		1 030 698	946 623
Total de l'actif		3 068 476	2 905 851
Passif			
Capitaux étrangers à court terme			
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services envers des tiers		97 634	35 836
Dettes à court terme portant intérêt		45 000	45 000
Autres dettes à court terme		63 423	26 934
Passifs de régularisation et provisions à court terme		13 648	24 603
		219 705	132 373
Capitaux étrangers à long terme			
Dettes à long terme portant intérêt		1 230 000	1 275 000
Fonds en faveur des pensionnaires		16 755	7 402
Dons privés		1 681	3 324
Provisions pour investissements futurs		925 118	799 824
		2 173 555	2 085 550
Total des capitaux étrangers		2 393 261	2 217 922
Capitaux propres			
Capital de la fondation		241 000	241 000
Bénéfice reporté		446 928	412 282
Résultat de l'exercice		- 12 713	34 646
Total des capitaux propres		675 215	687 928
Total du passif		3 068 476	2 905 851

Compte de résultat

	note	2024 CHF	2023 CHF
Produits d'exploitation			
Taxes d'hospitalisation/soins		3 896 111	3 427 740
Autres prestations médicales		3 874	5 241
Autres prestations pensionnaires		17 544	21 440
Prestations au personnel et à des tiers		136 785	122 798
Subventions		12 100	21 500
Loyer appartement home		-	10 773
Produits bruts		3 866 414	3 609 493
Pertes sur débiteurs		26 531	73
Déductions sur produits		26 531	73
Produits nets		3 892 945	3 609 566
Charges d'exploitation			
Matériel médical d'exploitation		- 15 578	- 16 072
Produits alimentaires		- 194 105	- 161 377
Autres charges ménagères		- 24 388	- 32 098
Charges d'exploitation		- 234 072	- 209 546
Marge brute		3 658 873	3 400 020
Charges de personnel			
Charges salariales		- 2 530 965	- 2 312 509
Charges sociales		- 479 383	- 402 871
Autres charges de personnel		- 34 926	- 48 054
		- 3 045 274	- 2 763 434
Autres charges d'exploitation			
Entretien, réparations, remplacements		- 59 244	- 68 896
Charges des investissements		- 47 985	- 23 609
Assurances d'exploitation, droits, taxes		- 22 014	- 27 138
Energie et évacuation des déchets		- 82 798	- 73 079
Frais de bureau et administration		- 104 871	- 118 917
Autres charges d'exploitation		- 24 774	- 23 518
Attribution provision investissement futur		- 125 294	- 121 918
		- 466 978	- 457 076
Excédents de produits avant amortissements et résultat financier		146 621	179 509
Amortissements et corrections de valeurs			
Amortissements et corrections de valeur		- 145 779	- 130 527
		- 145 779	- 130 527
Excédent de charges/produits avant résultat financier		842	48 982
Charges financières		- 13 555	- 14 336
Résultat de l'exercice		- 12 713	34 646

7. Les collaboratrices et collaborateurs de 2024

Ackermann Véronique, employée de maison
Amstutz Janine, gestionnaire en intendance (Début le 01.10.2024)
Ansel Alexia, aide-soignante (Fin le 30.09.2024)
Badel Maëva, auxiliaire de santé Croix-Rouge
Berger Thierry, remplaçant intendance
Boedts Eve, pâtissière et aide de cuisine (Début le 01.07.2024)
Bourdon Sandrine, assistante en soins et santé communautaire
Brenet Maude, auxiliaire de santé Croix-Rouge
Bruot Aïcha, assistante en soins et santé communautaire
Chalverat Veena, assistante en soins et santé communautaire (Fin le 31.08.2024)
Chèvre Anne, employée de maison
De Sa Aurélie, aide-soignante
Droz Séverine (Début le 01.03.2024)
Ecoeur Noé, remplaçant vacances (Début le 10.06.2024 et fin le 31.08.2024)
Erard Chantal, assistante en soins et santé communautaire et formatrice en entreprise
Erdem Hakan, chef de cuisine (Début le 01.07.2024)
Fazio Helen, remplaçante animation
Flükiger Maryline, assistante en soins et santé communautaire et formatrice en entreprise
Geiger Estèle, directrice
Gigandet Sarah, responsable comptabilité et facturation
Girardin Soléale, infirmière, responsable de la pharmacie et formatrice en entreprise
Glück Honorine, responsable salaires
Hess Julie, gestionnaire en intendance et formatrice en entreprise
Hirschi Doris, aide de cuisine (Début le 01.07.2024)
Hürlimann Laura, assistante socio-éducative et formatrice en entreprise
Jourdain Colette, employée de maison (Fin le 31.12.2024)
Jourdain Jean-Michel, remplaçant intendance
Kessler Myriam, assistante en aide et en soins (Fin le 29.02.2024)
Kleiber Julianne, auxiliaire de santé Croix-Rouge
Kohler Paula, assistante en soins et santé communautaire
Kosmala Julien, infirmier et responsable soins palliatifs
Laederach Stéphane, cuisinier (Début le 01.07.2024)
Leal de Sá Ana Rita, auxiliaire de santé Croix-Rouge
Léchenne Benjamin, aide-soignante
Ligier Charline, infirmière-chef
Lorrain Mélanie, aide-soignante (Fin le 31.10.2024)
Maitre Soriane, gestionnaire en intendance (Début le 22.04.2024)
Martinez Mato Eugénie, assistante en soins et santé communautaire (Début le 05.08.2024)
Mathieu Séverine, aide-soignante (Début le 01.11.2024)
Mollet Thierry, infirmier et responsable de la formation
Monnié Sandie, auxiliaire de santé Croix-Rouge (Début le 01.07.2024)
Möri Cosette, gestionnaire en intendance et responsable du secteur de l'intendance
Palumbo Sebastiano, assistant en soins et santé communautaire (Début le 22.07.2024)
Perhaila Delia, employée de maison
Pierard Virginie, aide-soignante
Prieto Cristina, aide-soignante (Fin le 31.05.2024)
Rebetez Simon, agent technique
Reiter Marina, auxiliaire de santé Croix-Rouge
Sauvain Marie, auxiliaire de santé Croix-Rouge
Schwebelen Marjorie, aide-soignante
Stäheli Charline, remplaçante aide-infirmière
Tabarine Saadia, aide en soins et accompagnement
Thiébaud Eliane, aide en soins et accompagnement
Tschäppät Chloé, aide en soins et accompagnement (Fin le 31.03.2024)
Venzin Leslie, assistante en soins et santé communautaire (Début le 01.09.2024)
Vetu-Nzoi Suzi, aide en soins et accompagnement
Voisard Coralie, assistante socio-éducative et responsable du secteur de l'animation
Vuilleumier Myriam, employée en intendance (Fin le 31.01.2024)
Walther François, aide-soignant
Willemin Isabelle, assistante en soins et santé communautaire
Willemin Shadya, gestionnaire en intendance (Fin le 30.04.2024)
Zanetta Julie, assistante en soins et santé communautaire (Début le 01.02.2024 et fin le 31.08.2024)
Zbinden Nathalie, assistante en soins et santé communautaire et formatrice en entreprise

8. Les apprenties de l'année 2024

La Résidence la Courtine est fière de former la relève
Voici nos apprentis CFC :

1. Badel Maëva, apprentie assistante en soins et santé communautaire (Début le 01.08.2024)
2. Baumann Maëva, apprentie gestionnaire en intendance (Début le 01.08.2024)
3. Blanchat Lorine, apprentie gestionnaire en intendance (Fin le 31.07.2024)
4. Dubail Marine, apprentie assistante socio-éducative
5. Migy Hanaée, apprentie assistante en soins et santé communautaire (Début le 01.08.2024)
6. Schwebelen Marjorie, apprentie assistante en soins et santé communautaire (Début le 01.08.2024)
7. Vetu-Nzoi Suzi, apprentie assistante en soins et santé communautaire

Un engagement fort en faveur du développement des compétences

Au cours de l'année, six collaborateurs de la Résidence La Courtine ont entrepris avec succès la formation de formateur en entreprise, renforçant ainsi notre capacité à accompagner et encadrer la relève professionnelle. Cette promotion se compose d'un collaborateur en hôtellerie (GEI), de cinq collaborateurs dans le domaine des soins et d'un accompagnant socio-éducatif (ASE).

Par ailleurs, l'établissement poursuit activement sa politique de soutien à la formation continue en finançant actuellement trois programmes de formation certifiante de type Certificate of Advanced Studies (CAS). Deux d'entre eux portent sur le management et le leadership, respectivement dans les secteurs des soins et de l'intendance. Le troisième CAS est centré sur la psychogériatrie, un domaine particulièrement stratégique pour notre établissement.

Cet investissement dans le développement des compétences illustre l'engagement de la Résidence La Courtine en faveur d'une amélioration continue de la qualité, de la professionnalisation des équipes et de la valorisation des parcours individuels.

9. Les membres du Conseil de Fondation

Aouine Karim, représentant de la commune de Lajoux (Début le 03.07.2024)

Braichet Pascal, vice-président, représentant RCJU

Ecoeur Jean-Daniel, représentant de la commune des Genevez

Gogniat Fanny, présidente, représentante de la commune de Saulcy

Mathez Catherine, représentante de la commune de Lajoux

Rossinelli Jean-Claude, représentant de la commune des Genevez

Rouvroy Isabelle, représentante de la commune de Lajoux (Fin le 30.04.2024)

Varé Carine, représentante de la commune de Saulcy

10. Remerciements

Nous adressons nos plus vifs remerciements :

- Aux **autorités communales**, membres fondateurs de la Fondation Résidence la Courtine, pour leur confiance et leur soutien,
- Aux **autorités cantonales** par l'intermédiaire du Service de la santé publique pour la bonne collaboration et leur soutien,
- Aux **bénévoles et intervenants externes**
- A **toutes les personnes** ayant participé de loin ou de près en faveur de la Fondation Résidence la Courtine, de ses résidents et de son personnel.
- Au personnel de la Résidence la Courtine pour leur engagement en faveur de l'institution,
- Aux membres du Conseil de Fondation